

## 루프트한자 & 스위스 항공, 코레일과 협력하여 Rail & Air 서비스 제공

루프트한자 독일항공과 스위스 항공은 액세스레일(ACP/AccessRail, 9B)과 함께 한국철도(KORAIL)와 연계한 철도 & 항공 서비스인 레일 & 에어를 제공합니다.

- **시작일:** 2023 년 9 월 1 일 부터
- **적용 대상:** 루프트한자 및 스위스 항공 티켓에 장거리 구간 국제선 항공편이 포함된 여정에 한함
- **목적지:** 한국 내 서울역 (SEL, XSM)에서 이동하는 KTX 목적지 부산역 (PUS), 동대구 (TAE), 울산 (USN), 진주 (HIN), 포항역 (KPO), 여수-엑스포역 (RSU), 광주-송정 (KWJ), 목포 (MWX)
- **예약 및 구매:**
  - 도시 코드 혹은 열차역 코드로 출발지 및 최종 목적지로 조회 시 9B 편명 스케줄 조회
  - 반드시 최종 목적지까지 한 번에 좌석 상황 조회 후 예약 필요
  - KTX 철도 구간은 Y 요금 클래스로, 국제선과 연계된 결합 요금으로만 발권이 가능 (철도 구간만 따로 예약, 발권, 구매 불가)
  - 단체 예약으로 이용 불가
- **재발행 및 환불:** 국제선 항공권 운임 규정에 따름
- **기타 사항:**
  - 9B 구간은 두 개의 열차 티켓 (서울역까지 KTX 티켓 및 인천공항까지 AREX 티켓)이 제공됨
  - 9B 구간 체크인은 액세스레일 사이트 <https://check-in.accesrail.com/> 에서 출발 72시간 전까지 따로 진행 필요
  - 판매 문의 사항: 루프트한자 여행사 전용 콜센터 02-6022-4229, 이메일 lhg.agency.kr@dlh.de

Rail & Air 예약 및 발권 관련 보다 자세한 사항은 다음 페이지를 참고하시기 바랍니다.

## 1. 조회

- 도시 코드 혹은 철도역 코드로 출발지 및 최종 목적지로 조회시 9B 편명의 스케줄 조회 가능.  
예시) 부산 PUS - 뮌헨 MUC

a) 아마데우스 (토파스) : SN1A(날짜)(출발지)(도착지)/ALH,9B

>>SN1A11DECPUSMUC/ALH,9B

```
SN1A11DECPUSMUC/ALH,9B
** AMADEUS SCHEDULES - SN ** MUC MUNICH.DE 19 WE 11DEC
1 *9B1182 Y9 XMB ICN 0 0510 0902 E3 TRN
LH 719 J9 C9 D9 Z9 P2 I1 G9 /ICN 1 MUC 2 1330 1900 E0/359
E9 N2 R2 Y9 B9 M9 U9 H9 X9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9
2 *9B1194 Y9 XMB ICN 0 1918 2341 E2 TRN
LH 713 J9 C9 D9 Z9 PC IL G9 /ICN 1 FRA 1 1255+1 1845+1E0/744
E9 NC RL Y9 B9 M9 U9 H9 X9 Q9 V9 W9 S9 T9 L2 KC
LH 122 J9 C9 D9 Z9 PC IL Y9 /FRA 1 MUC 2 2115+1 2210+1E0/32A
B9 M9 U9 H9 X9 Q9 V9 W9 S9 T9 L2 KC
```

b) 아시아나세이버 : 1(날짜)(출발지)(도착지)¥(LH)(9B)

111DECPUSMUC¥LH9B

```
111DECPUSMUC¥LH9B<
11DEC WED PUS/ZY9 MUC/-8
1 9B/** 1182 Y4 XMB ICN 05:10 09:02 TRN
2 LH 719 J9 C9 D9 Z9 P9 G9 E9 N9 Y9 B9 M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9 MUC 13:30 19:00 359
```

c) Travelport : A(날짜)(출발지)(도착지)\*LH

A11DECPUSMUC\*LH

```
1 A11DECPUSMUC*LH
>A11DECPUSMUC*LH
WED 11DEC24 BUSAN/MUNICH 11/0000 11/2359
** LUFTHANSA - SN ** 20 WE 11DEC 0000
-----
CY12530* COURTYARD MUNICH CITY CENTER >> 209 EUR >HL1.
-----
1 XMB3ICN 0510 0902 9B1182 Y4 TRN *E
2 MUC 1330 1900 LH 719 J9 C9 D9 Z9 P3 G9 E9 N3 Y9 B9 359 C*E
M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9
```

## 2. 예약

- 루프트한자 독일항공 및 스위스 항공 국제선 항공편이 포함된 여정으로 예약
- 반드시 첫 출발지 및 최종 목적지로 한 번에 좌석 상황 조회 후 예약
- 9B 철도 구간 단독 예약 불가
- 9B 철도 구간 요금 클래스: Y 클래스
- 단체 예약 이용 불가

## 예약가능 도시:

도시명	도시 코드	철도역명	철도역 코드
부산	PUS	부산 KTX 철도역	XMB
대구	TAE	동대구 KTX 철도역	XDK
광주	KWJ	광주-송정 KTX 철도역	XNJ
진주	HIN	진주 KTX 철도역	XJX
목포	XKX	목포 KTX 철도역	XKX
포항	KPO	포항 KTX 철도역	XPB
울산	USN	울산 KTX 철도역	XLF
여수	RSU	여수-엑스포 KTX 철도역	XYT

## \*부산,울산, 광주, 목포 출발 추가 KTX 시간표 (2024년 11월 26일 기준)

- 부산 출발 06:10, 07:00
- 울산 출발 07:23
- 광주 출발 06:01, 06:10
- 목포 출발 05:32

상기 스케줄은 현지 시각 기준이며 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

### 3. 요금

- 오토 프라이싱, 요금 자동 조회로 이용
- 국제선과 연계된 Thru 운임으로만 이용 가능
- 9B 철도 구간만 단독 요금 결합 불가
- 철도 이용에 대한 추가 운임은 없음 (항공 구간만 있는 여정과 요금 동일)

01 KANG/MAYA

NO REBOOKING REQUIRED FOR LOWEST AVAILABLE FARE

	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG	
PUS											
XSEL	9B	1182	Y	Y	11DEC	0510	KRCKR		11DEC	11DEC 1P	
MUC	LH	719	K	K	11DEC	1330	KRCKR		11DEC	11DEC 1P	
XSEL	LH	718	K	K	11JAN	1610	KRCKR		11JAN	11JAN 1P	
PUS	9B	1195	Y	Y	12JAN	1400	KRCKR		12JAN	12JAN 1P	
KRW		262600			11DEC	24PUS 9B X/SEL LH MUC	97.67LH X/SEL 9B PUS		97.67NUC	195.34END ROE	1344.234642
KRW		531200	-YQ		XT	KRW 13300	-DE	KRW 104500	-OY	KRW 42200	-RA
KRW		25000	-BP								
KRW		160000	-XT								
KRW		978800									

## 4. 재발행 및 환불

- 재발행 및 환불 규정은 국제선 항공권 운임 규정에 따름
- 9B 철도 티켓 관련**
- 9B 구간 체크인 완료되었을 시 재발행 및 환불 불가
- 출발 72 시간 전에는 재발행 가능
- 출발 24 시간 이내에는 체크인 유무와 상관없이 재발행 불가

## 5. 기타 이례 상황 시

- 9B 구간 사용하지 않은 경우, 해당 구간 환불 불가 조선으로 국제선 탑승 가능(Out of Sequence; OOS)
- LH 항공편의 비자발적 이례 상황으로 9B 열차 탑승이 불가능한 경우, 가장 빠른 다음 9B 열차의 입석표를 제공하며 기존 열차 탑승권으로 탑승

## 6. 철도 구간 관련 서비스 안내

### a) 철도 구간 제공 사항

철도 구간은 9B 편명으로 하기 두 철도 이용 티켓이 포함되어 제공됨

출발지역 <-> 서울역 (SEL, XSM) 구간의 KTX 철도 티켓

서울역(SEL, XSM) <-> 인천공항역(ICN) 구간의 AREX 철도 티켓

### b) 철도 구간 체크인

- 출발 72 간 전까지 액세스레일 (<https://check-in.accesrail.com/>)에서 접속하여 철도 체크인을 진행해야 함
- 편도 당 1 개의 픽업 번호가 생성되며, 왕복 여정의 경우 2 개의 번호가 생성

The screenshot shows the AccesRail website interface. At the top, there's a navigation bar with icons for '예약 조회' (Reservation Search), '항공권 조회' (Ticket Search), '항공권 변경' (Ticket Change), '항공권 취소' (Ticket Cancellation), and '항공권 재발행' (Ticket Reissue). The main content area is titled '1단계: 예약 조회' (Step 1: Reservation Search). Below the title, there's a message: '티켓에 표시된대로 이름을 입력하거나 확인을 위해 여정사에 문의하십시오.' (Enter the name as shown on the ticket or contact the travel agent for confirmation). The form has two columns of input fields: '이름' (Name) and '성' (Surname) on the top row; '항공권 번호 입력' (Enter ticket number) and '예약번호' (Reservation number) on the bottom row. There are also labels for '항공권 번호 (13자리 숫자)' (Ticket number (13-digit number)) and '예약번호 (5-6자 코드)' (Reservation number (5-6 digit code)). A green '다음' (Next) button is located at the bottom right of the form area.

### c) 철도 구간 탑승권

- 기명식 KTX 탑승권 및 AREX 탑승권을 제공
- AREX 공항철도는 두 번째로 티켓이 발행됨
- AREX 공항철도의 경우 AREX Express (급행) 혹은 AREX All Stop (완행) 이용 가능

- 모든 탑승권은 인쇄 혹은 다운로드하여 휴대폰에 소지 필수
- 인천공항(ICN)으로 여행하는 승객은 서울역에서 AREX 고속열차나 올스톱 열차로 환승해야 하며, 둘 다 AREX 플랫폼에서 인천공항 방향으로 출발함
- 인천공항(ICN)에서 출발하는 승객은 AREX 플랫폼에서 서울역 방향으로 출발하는 AREX 급행열차나 올스톱 열차를 탑승한 후 목적지까지 코레일 KTX 열차로 환승해야 함

## KTX 탑승권 예시:

Issued by ACP Marketing/AccessRail		KORAIL	Train Ticket	Ticketing Date: 2020/05/21 11:54
BOARDING DATE	23/May/2020			
FROM --> TO	Seoul 서울 07:30	→	Busan 부산 10:02	
TRAIN NO.	KTX 00111			
CAR/SEAT NO.	05/10A Normal class   Adult ✕ Please check the gate number at the station			
TOTAL	*****			
NAME: PASCALE ROUCH				
CONDITIONS OF CONTRACT - This ticket is for the named passenger only and is not transferable or for resale. Any demand for exchange, modification or refund must pass through your travel agent or point of sale. This ticket is non-exchangeable at a Railway station. - In case the booked rail service is missed due to airline delay, the ticket will be accepted on the next available train service in standing class. - A valid ID card or passport with photograph must be presented to the ticket inspector.				
		TICKET NO. 20200522014732		

## 인천 공항철도(AREX) 탑승권 예시:

Issued by ACP Marketing/AccessRail		AREX	Train Ticket	Ticketing Date: 2022/10/24 14:42
BOARDING DATE	20/Nov/2022			
FROM --> TO	SEOUL INCHEON AIRPORT Terminal 1 or 2	→	SEOUL STATION	
TRAIN NO.	VALID ON ANY AREX EXPRESS TRAIN BETWEEN THE ABOVE 2 DESTINATIONS			
CAR/SEAT NO.	Normal class   Adult Please present this ticket for exchange at any AREX vending machine or AREX service desk			
TOTAL	*****			
NAME: CAMMILLA MOELGAARD MS JOERGENSEN, JESPER MOELGAARD MR JOERGENS				
CONDITIONS OF CONTRACT Ticket is not refundable.				
		9990000000002		



- d) 철도 구간 관련 문의 사항  
액세스레일 고객센터 +1 514 904 2611
- e) 기타 액세스레일 관련 상세 정보

[AccesRail | Your Gateway to Air-Rail](#)